

Les possibilités d'accès aux soins et à l'accompagnement sont largement liées à la capacité des structures à s'adapter aux besoins des usagers et des familles. Plusieurs facteurs ont nettement contribué à modifier le profil des personnes accueillies et la nature des demandes sur les vingt dernières années : l'importance de la réduction des risques, l'augmentation des polyconsommations, l'âge des personnes ...

Ces évolutions viennent au quotidien questionner la capacité des structures et des soignants à être bientraitants dans différentes dimensions : premier accueil, accompagnement pluri partenarial, continuité des parcours de soins... Simultanément les professionnels ont pu se sentir malmenés par la nécessité de répondre à l'augmentation constante des files actives, et à la nécessité de gérer les incertitudes liées aux évolutions institutionnelles.

La journée a pour objectif d'ouvrir un espace de dialogues sur l'implication dans nos pratiques de la nécessité de bientraitance. Elle est organisée en partenariat avec la Société Française d'Alcoolologie.

MATIN

- 8H30 - 9H30 **Accueil - Café - Emargement**
Animation fil rouge : Yves LE CLAIRE - Vice-Président URRAA
- 9H30 - 10h00 **Introduction :**
Isabelle MARTINEAU - Présidente URRAA
Yannick LE BLEVEC - Secrétaire général adjoint SFA
Un représentant de la Direction de l'Agence Régionale de Santé
- 10h00 - 11H00 **1re plénière : Ethique de l'autonomie et éthique de la vulnérabilité**
Damien COUET - Philosophe - Angers
Président : Yves LE CLAIRE - LES APSYADES - Bouguenais
Animateur : Paule RABILLER - Service d'Addictologie CHU Nantes
- 11H15 - 11H30 **Pause**
- 11H30 - 12H45 **2^{ème} plénière : Approche expérientielle et bientraitance**
Alain MOREL - Directeur Général OPPELIA - Paris
Président : Daniel BERNIER - LE TRIANGLE - Nantes
Animateur : Anne CHASSEVENT-PAJOT - ACFIA CHU Nantes
- 12H45 - 14H15 **Déjeuner**

APRES-MIDI

- 14H15 - 15H30 **Ateliers :**
- 1. La Bientraitance dès l'accueil : paroles de secrétaires**
Marysette CEBRON-BOMME - LES APSYADES - St Nazaire
Isabelle ROCHER - Pascale RAISON - AFORCRI - CHD Vendée
Carole BORDAGE - LES APSYADES - Ancenis
Animateur : Noëlie TOSTIVINT - LES APSYADES - Ancenis
 - 2. La Bientraitance et l'arrêt de contrat**
Véronique LE BACON - Nadine RAMPON - LES APSYADES - Bouguenais
Animateur : Claire GICQUAUD - ASLA - Bouguenais
 - 3. La Bientraitance auprès des jeunes en pédiatrie et aux urgences**
Anne CHASSEVENT-PAJOT - ACFIA CHU Nantes
Julie URBAIN - ESPACE - CHU Nantes
Animateur : Thierry JOLY - LES APSYADES - Bouguenais
 - 4. La Bientraitance et la prise en compte de l'entourage**
Corinne DANO - CHU Angers
Françoise FEDERKEIL - ALiA - Angers
Animateur : Daniel BERNIER - LE TRIANGLE - Nantes
 - 5. Posture professionnelle et bientraitance : expérience de l'entretien motivationnel**
Catherine AUBIN - ACFIA CHU Nantes
Stéphanie CHAPLOT - Maison de la Naissance - Nantes
Animateur : Pascale CHAUVIN-GRELIER - LES APSYADES - Bouguenais
- 15H30 - 15H45 **Pause**
- 15H45 - 16H45 **3^{ème} plénière : La pratique de réseau au service de la bientraitance ?**
Béatrice BOUSSARD - Directrice FORSYFA - Nantes
Présidente : Isabelle MARTINEAU - EVEA - La Roche sur Yon
Discutant : Pierrick TRANCHEVENT - CCAAT- Laval
- 16H45 - 17H15 **Synthèse - Conclusion**
Jean-Luc VENISSE - Président d'Honneur URRAA