

# Arrêt de contrat et bientraitance

## **Intervenants :**

Véronique LE BACON : Médecin addictologue SSRA  
La Baronnais

Nadine RAMPON : Cadre de Santé SSRA la Baronnais

## **Animateur :**

Claire GICQUAUD : Médecin addictologue ASLA  
Daumezon

# Quelques notions à préciser

- Le cadre
- Le cadre institutionnel
- Le cadre thérapeutique
- Le cadre symbolique
- Le cadre relationnel



# Motifs d'arrêts du contrat de soins

- Transgressions du cadre réglementaire
- Les différents motifs d'arrêts de contrats
- Autres motifs

# Questionnements d'équipe et bientraitance

- La transgression du cadre : signification pour le patient
- Le cadre posé dans l'établissement: rassure les patients ou les soignants?
- Intérêt de l'arrêt de contrat :
  - Est-ce un échec?
  - Montre t-il des limites de qui ?de quoi?
  - Est-il soignant?
  - A-t-il un intérêt pour le patient?

# Questionnements d'équipe et bientraitance

- La parole du patient a-t-elle dans notre représentation autant de valeur que la parole du soignant?
- Une équipe bientraitante est une équipe qui s'interroge en permanence sur son cadre et qui le fait vivre
- Une équipe qui se pose en continu des questions sur les prises en charge est une équipe en bonne santé

# Questionnements d'équipe et bienveillance

- Réflexions d'équipes sur le choix des mots
  - Avouer / reconnaître
  - Fouille de chambre / visite de chambre
  - Salle de dégrisement / chambre de surveillance
  - Rupture de contrat / arrêt de contrat

# Nos propositions d'équipe

- Le contrat en balance
- La suspension temporaire
- La réadmission rapide
- Arrêt de contrat = réorientation
- Arrêt de contrat différé
- Réunions générales et/ou exceptionnelles des patients
- Les analyses de pratiques

# Nos propositions d'équipe

- Procédure « arrêt de contrat » DTH 18
- Travailler sur ses contre-attitudes