

Arrêt de contrat et bientraitance

Intervenants :

Véronique LE BACON : Médecin addictologue SSRA
La Baronnais

Nadine RAMPON : Cadre de Santé SSRA la Baronnais

Animateur :

Claire GICQUAUD : Médecin addictologue ASLA
Daumezon

Quelques notions à préciser

- Le cadre
- Le cadre institutionnel
- Le cadre thérapeutique
- Le cadre symbolique
- Le cadre relationnel

Motifs d'arrêts du contrat de soins

- Transgressions du cadre réglementaire
- Les différents motifs d'arrêts de contrats
- Autres motifs

Questionnements d'équipe et bientraitance

- La transgression du cadre : signification pour le patient
- Le cadre posé dans l'établissement: rassure les patients ou les soignants?
- Intérêt de l'arrêt de contrat :
 - Est-ce un échec?
 - Montre t-il des limites de qui ?de quoi?
 - Est-il soignant?
 - A-t-il un intérêt pour le patient?

Questionnements d'équipe et bientraitance

- La parole du patient a-t-elle dans notre représentation autant de valeur que la parole du soignant?
- Une équipe bientraitante est une équipe qui s'interroge en permanence sur son cadre et qui le fait vivre
- Une équipe qui se pose en continu des questions sur les prises en charge est une équipe en bonne santé

Questionnements d'équipe et bienveillance

- Réflexions d'équipes sur le choix des mots
 - Avouer / reconnaître
 - Fouille de chambre / visite de chambre
 - Salle de dégrisement / chambre de surveillance
 - Rupture de contrat / arrêt de contrat

Nos propositions d'équipe

- Le contrat en balance
- La suspension temporaire
- La réadmission rapide
- Arrêt de contrat = réorientation
- Arrêt de contrat différé
- Réunions générales et/ou exceptionnelles des patients
- Les analyses de pratiques

Nos propositions d'équipe

- Procédure « arrêt de contrat » DTH 18
- Travailler sur ses contre-attitudes